

№	Признак	Причина	Решение
1	<b>Вода в бассейне мутная, молочного цвета</b>	<p>Соли растворённые в воде, в результате высокого уровня кислотности (pH) образуют мельчайшие кристаллы, также это может быть связано и с высокой общей щелочностью воды в бассейне, это и придаёт воде молочный цвет.</p> <p>Накапливаются отложения грязи в воде, из-за малого содержания хлора или плохой работы фильтра.</p> <p>При использовании устойчивого хлора типа дихлора и трихлорида эффективность хлорирования в бассейне снижается из-за перенасыщения воды, т.е., уровень циануровой кислоты слишком высок. Поэтому хлор не успевает вступать в реакцию и уничтожать бактерии в воде, это и приводит к помутнению</p>	<p>Отрегулируйте показания (pH). Для понижения уровня (pH), добавьте в воду бассейна реагент "pH-минус" (в указанной на этикетке пропорции), пока не достигните правильного значения. Для повышения уровня (pH) используйте реагент "pH-плюс".</p> <p>Фильтр требуется промыть, затем, при необходимости, провести хлорирование большой дозой хлора, добавив неустойчивый хлор, типа гипохлорит натрия или гипохлорит кальция, чтобы повысить показатель содержания свободного хлора в воде до 10 мг/л. Далее добавьте осветлитель, чтобы вода стала прозрачной.</p> <p>Поменяйте часть воды в бассейне, слив ее в канализацию (или произведя промывку фильтра большим объемом воды), затем долейте бассейн новой свежей водой. Это понизит уровень устойчивого хлора. Проведите хлорирование увеличенной дозой хлора до показателя содержания свободного хлора в воде 10 мг/л, используйте рекомендованные выше средства.</p> <p>Проверьте уровень песка в фильтре или замените песок в случае необходимости. Частицы песка могут покрываться кальцием в бассейнах с жёсткой водой.</p>
2	<b>Вода в бассейне мутная, зеленого цвета, или имеет зеленоватый оттенок.</b>	Содержание хлора в воде понизилось или хлорирование стало неэффективным, это способствует росту водорослей.	<p>Проведите увеличенное хлорирование неустойчивым хлором типа гипохлорит кальция или гипохлорит натрия, можно использовать альгицид.</p> <p>Хлорирование увеличенной дозой хлора обычно дает самые быстрые и эффективные результаты.</p> <p>Если вода слегка зеленоватого оттенка, проведите хлорирование увеличенной дозой хлора, до показателя уровня 10 мг/л. Если проблема более серьезная и вода темно-зеленого цвета, а дна бассейна не видно, проведите хлорирование с повышением содержания уровня хлора до 25 мг/л. Это остановит рост водорослей. Удаляйте любые части водорослей, которые могут оставаться на поверхностях бассейна.</p> <p>Осмотрите наиболее вероятные места их роста: с обратной стороны ступеней лестниц и вокруг подводных светильников. Промойте фильтр через 24 часа, чтобы удалить погибшие и задержанные на фильтре водоросли.</p> <p>Оставшееся помутнение воды устраните с помощью осветлителя воды. Теперь сохраняйте показатель содержания хлора в пределах 0,3 – 0,5 мг/л, для предотвращения возможности роста водорослей.</p> <p>Если бассейн особенно восприимчив к росту водорослей, регулярно используйте альгицид или хлор с добавлением альгицида.</p>

№	Признак	Причина	Решение
3	<b>Вода в бассейне имеет красный оттенок ржавчины.</b>	Фитинги из стали или черного металла, а также металлические трубопроводы, применяемые в системе водоподготовки бассейна, подверглись коррозии по причине низкого уровня кислотности (pH). Увеличенная доза хлора окисляет частицы железа, создавая ржавчину. Это часто случается при пуске бассейна в эксплуатацию после длительного перерыва.	<p>Нужно действовать быстро и предотвратить последующее окрашивание поверхности бассейнов облицованных пленкой ПВХ. Надо полностью заменить всю воду в бассейне или постепенно доливать свежую. Необходимо немедленно удалить все ржавые пятна с поверхности бассейна при помощи очистителя для кафеля или плёнки.</p> <p>Требуется поменять фитинги из черного металла на медные или ПВХ.</p> <p>Проверьте свежую воду, она должна быть сбалансирована, относительно показателей кислотности (pH) и общей щелочности и соответствовать рекомендуемому диапазонам.</p>
4	<b>При плавании в бассейне возникает жжение в глазах,воспаление горла и раздражение кожи.</b>	<p>Как правило, это вызвано слишком кислым или слишком щелочным составом воды. Для человека нормальным уровнем кислотности (pH) считается показатель 7.4-7.5, отсюда, если уровень (pH) выше или ниже этого показателя, то возможны проявления раздражения. Если показатель (pH) не соответствует требуемой норме, это очень плохо, изменяются свойства хлора в воде.</p> <p>Высокое содержание хлора в связанной форме. Чувствуя резкий запах хлора в помещении бассейна и при плавании, скорее всего, проблемой является высокое содержание в воде бассейна хлораминов, которые являются раздражителями.</p> <p>Возможно, что некоторые используемые для очистки ватерлинии и стен бассейна моющие средства, несовместимы с хлором, поэтому реакции возникающие в результате этого могут привести к раздражению слизистой оболочки глаз и кожи. Также такие реакции могут происходить по причине попадания в воду мыла или шампуня, например, с тел купающихся.</p>	<p>Отрегулируйте показатель кислотности (pH). Для понижения показателя (pH), добавьте реагент "pH-минус" (в указанной инструкции пропорции), пока не получите правильное значение. Для повышения уровня (pH) используйте реагент "pH-плюс".</p> <p>Нейтрализуйте воздействие хлораминов хлорированием большей дозой хлора, до показателя 10 мг/л свободного хлора.</p> <p>Хлорирование большой дозой хлора удаляет моющие средства. Используйте моющие средства и очистители, совместимые с хлором, или откажитесь от их использования вообще.</p>
5	<b>После плавания в бассейне, натуральные светлые, или окрашенные в светлый цвет волосы имеют зеленоватый оттенок.</b>	Очень высокий уровень содержания меди в воде бассейна. Это происходит из-за передозировки альгицидов, основанных на содержании меди, также это может происходить в связи с понижением показателя уровня кислотности (pH) в воде до такой степени, что начали корродировать медные фитинги в нагревателе.	Отрегулируйте показатель кислотности (pH). Для понижения показателя (pH), добавьте реагент "pH-минус" (в указанной инструкции пропорции), до получения правильного значения. Для повышения уровня (pH) используйте реагент "pH-плюс".

№	Признак	Причина	Решение
6	<p><b>Организм имеет аллергическую реакцию к хлору.</b></p>	<p>Главное точно удостовериться, что Вы действительно страдаете от аллергии к хлорным соединениям, а не к чему-то другому. Аллергическую реакцию, которую Вы чувствуете при купании или после, могут вызывать и другие факторы.</p> <p>К примеру, низкий или высокий показатель уровня кислотности (pH) в воде.</p> <p>Также аллергическую реакцию вызывает высокий показатель уровня связанного хлора (хлорамины, как известно, являются раздражителями).</p> <p>Хлорамины формируются в результате разложения азотистых составов типа потоотделения, мочевины, косметики, слизистой оболочки и т.д. в момент реакции гипохлорита (свободного хлора) с ними.</p> <p>Хлорамины расщепляются большим количеством гипохлорита и превращаются в безвредные вещества типа газа азота. Все это обычно происходит в воде бассейна.</p> <p>Аллергия вызвана сверхчувствительностью вашего организма к постороннему веществу, небольшие дозы которого вызывают реакцию раздражения. Нормированное хлорирование воды весьма редко бывает причиной аллергической реакции человека, но, к сожалению действительно страдающие от проявления аллергии к хлорированию могут быть чувствительны.</p>	<p>Проверьте правильность показаний кислотности (pH) и содержание хлораминов в воде бассейна, откорректируйте показатели по мере надобности.</p> <p>Можно попробовать посетить другой бассейн, где применяется обработка хлором, и обратить внимание, происходят ли с вашим организмом те же самые реакции. Если в другом бассейне аллергии нет, то внимательно проверьте все этапы химической обработки воды в вашем бассейне. Удалите азотистые составы пота или косметики с вашей кожи, для этого примите душ с мылом и смойте их перед началом плавания в бассейне.</p> <p>Если наши советы не помогли Вам, значит, Вы являетесь одним из небольшого количества людей, которые действительно испытывают аллергическую реакцию к хлорным соединениям.</p> <p>Если Вы убеждены в действительной аллергии у Вас к хлору, единственным выходом из сложившейся ситуации – будет использование бесхлорных реагентов для обеззараживания воды в Вашем бассейне. Но помните, что некоторые из них требуют в процессе эксплуатации частичного или хлорирования большей дозой.</p>
7	<p><b>Хлор, добавленный в воду бассейна никак не определяется в показаниях тест-набора.</b></p>	<p>Содержание хлора в бассейне настолько высоко, что отбеливает краситель в тестовой таблетке.</p>	<p>Попробуйте почувствовать запах хлора над поверхностью воды или повторить тест DPD-1 с одной каплей воды из бассейна в пробирке, постарайтесь увидеть процесс окрашивания капли воды в красный цвет до начала отбеливания. Попробуйте определить приблизительный уровень хлора в воде, разведя пробу воды из бассейна с равным количеством водопроводной или дистиллированной воды, умножьте ответ на 2. Если ничего не изменилось, повторите процесс разбавления и умножьте ответ на 4 ... и так далее.</p> <p>При фактическом уровне хлорирования не слишком высоком (около 10 мг/л), остановите процесс хлорирования и дайте хлору выветриться в течение некоторого времени. При уровне хлорирования значительно большем нормы следует не пользоваться бассейном в ближайшее время, добавьте реагент НАТРИЯ ТИОСУЛЬФАТ для понижения дозы свободного хлора. ВНИМАНИЕ: рекомендуемая доза реагента – 0,5 кг на 100 куб. м.</p> <p>Добавляйте реагент малыми дозами несколько раз, проверяя показатель хлора в воде после добавления каждой дозы. Передозировка натрия тиосульфата может вызвать дефицит хлора на значительный промежуток времени.</p>

№	Признак	Причина	Решение
8	<b>Не получается отрегулировать нормированный уровень содержания хлора в воде бассейне.</b>	<p>В бассейнах на улице гипохлорит (свободный хлор) быстро разлагается под воздействием ультрафиолетовых лучей солнца.</p> <p>Температура воды в бассейне высока и микроорганизмы в тёплой воде размножаются довольно быстро. Чем большее количество хлора необходимо для их нейтрализации. Есть правило, которое подразумевает, что при увеличении температуры воды в бассейне свыше 26 градусов по Цельсию, необходимо вдвойне увеличить дозу хлора на каждые 5 градусов увеличения температуры воды.</p> <p>По причине недостаточно высокого содержания уровня хлора в воде бассейна, увеличилось количество загрязняющих веществ и микроорганизмов, поэтому появилась потребность в увеличении дозы хлора.</p>	<p>Если в бассейне используется хлорирование жидкого реагента (гипохлорит натрия) или гипохлорит кальция, добавьте стабилизатор (циануровая кислота) в пропорции 3 кг на 100 куб. м. Кислоту надо добавлять непосредственно в бассейн, НЕЛЬЗЯ ее заранее перемешивать с хлором.</p> <p>В качестве альтернативы, попробуйте перейти на хлорирование гранулами дихлора или таблетками трихлора.</p> <p>Доза содержания хлора в воде должна быть увеличена пропорционально температуры воды. Внимательно проверяйте уровень содержания в воде бассейна дозы хлора, особенно в жаркую погоду.</p> <p>Требуется провести хлорирование большой дозой хлора с поднятием показателя свободного хлора до 10 мг/л.</p>
9	<b>Уровень кислотности воды в бассейне (pH) низкий, ниже 7.2</b>	<p>Это происходит как из-за низкого уровня кислотности (pH) воды используемой для долива в бассейн (особенно где вода обладает мягкими свойствами), также при использовании кислотных содеркателей хлора, типа трихлорида.</p>	<p>Отрегулируйте показатель кислотности (pH). Для повышения показателя (pH), добавьте реагент «pH-плюс» в нужной пропорции, пока не будет достигнуто необходимое значение. Надо применить средство хлорирования с высоким показателем уровня (pH), для достижения баланса между низким показателем (pH) воды и высоким показателем (pH) источника хлорирования. Дихлор - приблизительно (pH) нейтрален; гипохлорит кальция и гипохлорит натрия - источники хлорирования с высоким (pH).</p>
10	<b>Уровень кислотности воды в бассейне (pH) постоянно высокий, выше 7.6</b>	<p><b>Это может происходить в следующих случаях:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) высокий показатель кислотности (pH) воды для заполнения и подпитки бассейна (особенно там, где вода имеет высокую жёсткость);</li> <li>2) использование щелочных источников хлорирования, таких как гипохлорит кальция или гипохлорит натрия;</li> <li>3) присутствие солей трудно растворимых в воде, выщелачивающихся в недавно построенных бетонных бассейнах.</li> </ol>	<p>Действия на все три случая - отрегулировать до нормы показатель кислотности (pH). Для быстрого понижения показателя (pH) добавьте в воду бассейна гранулы дихлора в соотношении 1 кг на 100 куб. м. в сутки, пока не будет получен нужный показатель (pH). Для 1-го и 2-го случаев, надо использовать реагент для хлорирования с низким содержанием (pH), чтобы достичь естественного баланса между высоким (pH) показателем и низким.</p> <p>Трихлорид - оптимальный реагент для хлорирования, который нужно применить.</p>
11	<b>Значения кислотности воды в бассейне (pH) неправильны или колеблются.</b>	<p>Общая щелочность воды слишком низкая, чтобы поддерживать нормированный показатель уровня кислотности (pH).</p>	<p>Добавьте реагент «pH-плюс», чтобы общая щелочность воды оставалась выше 100 мг/л. Доза - 3 кг на 100 куб. м. воды бассейна.</p>

№	Признак	Причина	Решение
12	<b>Значения кислотности воды в бассейне (pH) закреплено.</b>	Вода бассейна, в связи с высокой щелочностью зафиксировала показатель (pH) на одном уровне. Это частая проблема в бассейнах с жесткой водой, там, где вода для заполнения или подпитки бассейна имеет высокую общую щелочность.	Добавьте гранулы дихлора, чтобы понизить общую щелочность воды до показателя ниже 200 мг/л. Доза - 2 кг на 100 куб. м. воды бассейна. Нужно и важно добавлять кислоту малыми дозами, предварительно разведя с водой в пропорции не больше чем 8:1.
13	<b>Показатели щелочности воды в бассейне слишком высокие.</b>	В водопроводной сети или источнике подпитки и заполнения бассейна, низкий уровень бикарбонатов и всякий раз, когда бассейн наполняют, бикарбонаты попросту растворяются в бассейне. Это специфическая проблема, характерная для бассейнов с мягкой водой.	Добавьте реагент «pH-плюс», для повышения показателя общей щелочности до 100 мг/л. Доза - 3 кг на 100 м <sup>3</sup> воды бассейна (это должно повысить уровень щелочности на 20 мг/л за дозу).
14	<b>Затирка швов и цементный раствор из швов облицовки бассейна (плитка/мозаика) вымывается.</b>	Мягкая вода по причине недостатка кальция разъедает цементный раствор и затирку межплиточных швов, забирая для балансировки своих параметров кальций из цементного раствора и затирки. Высокое содержание сульфата в воде. Уровень сульфатов не должен превышать 350 мг/л. Высокий уровень сульфатов может быть вызван следующими причинами: 1) высокий уровень сульфатов в воде для подпитки и заполнения бассейна; 2) часто используется сухая кислота (бисульфат натрия); 3) применяется сульфат алюминия в качестве осветлителя воды.	Отремонтируйте межплиточные швы на поверхности ванны бассейна, увеличьте содержание кальция в воде, добавив гранулы хлорида кальция до минимального показателя жесткости воды по кальцию 250 мг/л. Альтернативно можно использовать гипохлорит кальция для увеличенного дозирования.  Если у Вас причина (2) или (3), то добавьте свежую воду и перейдите на альтернативные методы понижения показателя кислотности (pH), к примеру используйте трихлор как основной дезинфектант воды в бассейне, также можно применить реагент для осветления воды (бессульфатная обработка воды). К сожалению, в случае (1) практически ничего сделать нельзя.
15	<b>Поверхность облицовки бассейна шероховата и покрыта отложениями.</b>	Баланс между показателями кислотности (pH), общей щелочностью и кальциевой жесткостью неправильный, следовательно, вода образует отложения на поверхностях.	Проведите тест на показатель кислотности (pH) в воде, откорректируйте общую щелочность и кальциевую жесткость в рекомендуемых параметрах.
16	<b>Поверхность облицовки бассейна – скользкая.</b>	Это происходит часто из-за размножения водорослей, формирующихся в колонии на поверхности бассейна, причиной является недостаточное хлорирование или неправильное перемешивание воды в бассейне, отсюда, возникновение «застойных зон» в процессе циркуляции.	Нужно хорошо очистить зараженные участки поверхностей бассейна и нейтрализовать как можно больше зон роста водорослей. Далее добавить в воду бассейна большую дозу неустойчивого хлора. Предотвратить повторное образование водорослей можно периодическим использованием препарата альгицид.
17	<b>Видны отложения грязи на стенках бассейна на уровне ватерлинии.</b>	Образуются жировые отложения, к примеру, от применения косметики, кремов для защиты от солнца или потовыделений с тела человека.	Вычистите стенки специальными очистителями для кафеля и пленки, убедившись, что в состав моющих средств не входят вещества, которые могли бы вступить в реакцию с хлором.
18	<b>Фильтр бассейна не задерживает загрязнения.</b>	1. Фильтр бассейна не способен задержать загрязнения в связи с частичным вымыванием песка из фильтра. 2. Фильтр попросту сильно засорен накопленными загрязнениями. 3. Гранулы песка фильтра покрыты отложениями кальция.	В 1-м случае надо просто досыпать песок в фильтр. Во 2-м случае нужно промыть фильтр. Если проблема остается нерешенной и частицы песка покрыты налетом кальция (наиболее вероятно в бассейнах с жесткой водой), используйте чистящее средство для фильтра.

№	Признак	Причина	Решение
19	<b>Фильтрующий картридж не задерживает загрязнения.</b>	Картридж фильтра вышел из строя и частицы загрязнений проходят через него. Также это возможная причина содержания в воде слишком большого количества мусора, чтобы с ним справиться картриджу.	Замените картридж. Если проблема осталась, попробуйте использовать дополнительный фильтр или осветлитель воды. В случае если и это не помогло, окончательный вариант решения - установка песочного фильтра.